

INFORMACE PRO ZÁKAZNÍKY O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Vážení zákazníci,

ke dni 25.5.2018 vstoupilo v účinnost nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „**nařízení GDPR**“).

V souvislosti s touto právní úpravou zpracování osobních údajů fyzických osob si vás proto dovoluujeme informovat o zásadách a postupech při zpracování vašich osobních údajů společností memoris s.r.o., která provozuje e-shop na webových stránkách www.memor.is (dále jen „**webové stránky**“).

Osobní údaje ve smyslu nařízení GDPR jsou údaje o fyzických osobách – právnických osob se tedy uvedená právní úprava ani níže uvedené informace netýkají.

I. SPRÁVCE OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Správce vašich osobních údajů je memoris s.r.o., IČO: 14057913, se sídlem brno, jasanová 836/3a PS637 00, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 169708 (dále jen „**správce**“).

Správce vám poskytuje různé druhy tiskových služeb, uzavíráte s ním prostřednictvím webových stránek smlouvu o dílo, na jejímž základě pro vás správce zhotoví zboží dle vaší objednávky. Správce vás rovněž jakožto svého zákazníka oslovuje prostřednictvím obchodních sdělení. Za tímto účelem poskytujete správci své osobní údaje, které správce zpracovává. Správce má odpovědnost za ochranu těchto osobních údajů a zabezpečení. Správce odpovídá za to, že jsou vaše osobní údaje zpracovávány v souladu s příslušnými právními předpisy (zejména s nařízením GDPR a zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů).

Kontaktní údaje na správce:

- firma: memoris s.r.o.
- sídlo: Brno, jasanová 836/3a, PSČ 637 00
- tel.: +420 731 426 627
- email: ahoy@memor.is

Správce nejmenoval pověřence pro ochranu osobních údajů.

II. PRÁVNÍ TITUL A ÚČEL ZPRACOVÁNÍ

Vaše osobní údaje jsou zpracovávány z následujících důvodů:

- uzavření a plnění smlouvy o dílo** – vaše osobní údaje správce zpracovává, protože je to nezbytné pro uzavření a plnění smlouvy, kterou s vámi správce uzavírá, včetně doručení zboží a řešení práv z odpovědnosti za vady a uplatňování práv ve smlouvě sjednaných,
- plnění zákonných povinností**, které se na správce vztahují (zejména povinností vyplývajících ze zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, zákonem č. 586/1992 Sb., o daních z příjmů, ve znění pozdějších předpisů a zákonem č. 363/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů) – mezi správci uložené právní povinnosti patří zejména vystavování, příjem a archivace daňových dokladů, vedení spisu zaměstnanců, vedení mzdové agendy atd.,
- ochrana oprávněných zájmů správce**, kterými jsou:

- ochrana vlastních práv a uplatňování nároků vyplývajících ze smlouvy o dílo (tj. možnost vedení soudního řízení, případně obrana proti podané žalobě),
 - přímý marketing (tj. zasílání obchodních sdělení a činění jiných marketingových aktivit – jste-li zákazníkem správce, činí tak správce z oprávněného zájmu, neboť předpokládá, že vás jeho novinky a akce zajímají. Pokud však o zasílání obchodních sdělení nebudete mít zájem, můžete kliknout na odhlašovací odkaz v obchodním sdělení nebo sdělit svůj nezájem správci emailem na ahoy@memor.is),
- d) **zpracování osobních údajů na základě vašeho souhlasu** – vaše osobní údaje může správce zpracovávat také pokud mu k tomu dáte souhlas. Na základě tohoto souhlasu zpracovává správce vaše osobní údaje pro účely zasílání obchodních sdělení a činění jiných marketingových aktivit včetně pokročilého marketingu jako je remarketing a cílení reklamy na sociálních sítích apod. (tento souhlas můžete kdykoliv odvolat – buďto kliknutím na odhlašovací odkaz v obchodním sdělení nebo odvoláním souhlasu emailem na ahoy@memor.is).

Nutnost zpracování vašich osobních údajů správcem vyplývá z povahy nabízených služeb a nutnosti uzavřít s vámi smlouvu o dílo. Smlouvu s vámi nelze uzavřít, aniž byste poskytli správci jméno, příjmení, datum narození a bydliště. Za účelem plnění uzavřené smlouvy je pak obvykle třeba poskytnout ještě Vaše kontaktní údaje v podobě telefonního čísla a/nebo emailové adresy.

III. KATEGORIE OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Správce zpracovává následující kategorie osobních údajů:

- a) identifikační a adresní údaje: jméno, příjmení, akademický titul, datum narození, adresa trvalého bydliště, doručovací nebo jiná kontaktní adresa, sídlo, IČO, DIČ,
- b) elektronické kontaktní údaje: telefon, mobilní telefon, emailová adresa,
- c) další osobní údaje potřebné pro plnění smlouvy: číslo bankovního účtu, výše plateb a jejich historie, případně další podobné údaje,
- d) další osobní údaje vámi poskytnuté ve smlouvě nebo v jiných dokumentech, a to včetně pozdějších aktualizací,
- e) u zaměstnanců a uchazečů o zaměstnání zpracovává správce životopis a údaje potřebné ke zpracování mzdové a daňové agendy.

IV. ZPRACOVATELÉ, PŘÍJEMCI A PŘEDÁVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Za účelem efektivního poskytování služeb a plnění smluv má správce uzavřeny smlouvy s dalšími poskytovateli služeb, kterým může předat vaše osobní údaje ke zpracování. Zpracování vašich osobních údajů mohou provádět zejména:

- a) **subdodavatelé a spolupracující společnosti** (příjemci vašich osobních údajů mohou být subdodavatelé, spolupracující společnosti a jiné osoby, které se podílejí na výrobě, dokončení či jiném zušlechtnění vámi objednaného zboží),
- b) **poskytovatelé poštovních či doručovacích služeb** (příjemci vašich osobních údajů jsou zasilatelské společnosti a jiné osoby, které se podílejí na dodání vámi objednaného zboží),
- c) **poskytované softwarových a IT služeb** (příjemci vašich osobních údajů jsou rovněž např. osoby zajišťující pro správce technické služby související s provozem webových stránek, včetně provozu software a ukládání dat, poskytovatelé softwarových a hostingových služeb atd.),
- d) **poskytovatelé účetních služeb** (vaše osobní údaje jsou poskytnuty společnosti, která vede správci účetnictví),

- e) **poskytovatelé právních služeb** (v případě vzniku sporu mohou být vaše osobní údaje poskytnuty advokátní kanceláři, nejčastěji za účelem vymáhání pohledávky z uzavřené smlouvy o dílo),
- f) **poskytovatelé marketingových služeb** (vaše osobní údaje mohou být poskytnuty osobám zajišťujícím pro správce marketingové služby),
- g) **orgány finanční správy nebo jiné příslušné orgány** (za účelem plnění povinností vyplývajících z právních předpisů mohou být vaše osobní údaje správcem předány rovněž příslušným orgánům).

Vaše osobní údaje správce zpracovává výhradně v zemích Evropské unie. Mimo území Evropské unie by správce mohl vaše osobní údaje zpracovávat pouze za předpokladu, že by to bylo nezbytné pro poskytnutí služeb správcem.

V. DOBA ULOŽENÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Vaše osobní údaje správce zpracovává pouze po dobu nezbytnou k naplnění daného účelu zpracování, případně po dobu, kterou správci ukládají právní předpisy. Doba uložení se tak liší v závislosti na právním titulu zpracování osobních údajů:

- a) pokud je právním titulem pro zpracování osobních údajů plnění smluvních povinností, zpracovává správce vaše osobní údaje po dobu trvání smluvního vztahu a dále po dobu maximálně 10 let od ukončení smluvního vztahu, v ostatních případech zpracovává osobní údaje po dobu, kterou mu ukládají právní předpisy,
- b) pokud je právním titulem pro zpracování osobních údajů plnění zákonných povinností, zpracovává správce osobní údaje po dobu, kterou mu ukládají právní předpisy,
- c) pokud je právním titulem pro zpracování osobních údajů ochrana oprávněných zájmů správce, zpracovává správce osobní údaje po dobu trvání oprávněného zájmu, případně po dobu, dokud nesdělíte, že si nepřejete, aby správce tyto osobní údaje dále zpracovával,
- d) pokud je právním titulem pro zpracování osobních údajů váš souhlas, zpracovává správce osobní údaje po dobu, na kterou jste mu souhlas udělili, nejdéle po dobu 10 let.

VI. VAŠE PRÁVA

V souvislosti s ochranou osobních údajů máte řadu práv. Pokud budete chtít některého z níže uvedených práv využít, kontaktujte nás prostřednictvím emailu ahoy@memor.is Ve vztahu k osobním údajům máte zejména následující práva:

- a) **právo na přístup k osobním údajům** – na správce se můžete kdykoliv obrátit s žádostí o informaci, zda vaše osobní údaje zpracovává a pokud ano, pak žádat další informace o tomto zpracování,
- b) **právo osobní údaje opravit či doplnit** – pokud dojde v době zpracování vašich osobních údajů ke změně nebo se domníváte, že správcem zpracovávané osobní údaje nejsou správné, kontaktujte, prosím, správce s žádostí o jejich úpravu či doplnění,
- c) **právo požadovat omezení zpracování** – v případech uvedených v čl. 18 nařízení GDPR máte právo požadovat omezení zpracování vašich osobních údajů; omezit můžete rovněž rozsah osobních údajů nebo účelů zpracování (např. odhlášením z newsletteru omezujete účel zpracování pro zasílání obchodních sdělení),
- d) **právo na výmaz osobních údajů (právo být zapomenut)** – v případech uvedených v čl. 17 nařízení GDPR máte právo požadovat, aby správce bez zbytečného odkladu vymazal osobní údaje, které se vás týkají,
- e) **právo požadovat přenesení údajů** – za podmínek daných v čl. 20 nařízení GDPR máte právo správce žádat, aby vaše osobní údaje předal třetí osobě,

- f) **právo vznést námitku proti zpracování** – v případě, že správce zpracovává vaše osobní údaje na základě jeho oprávněného zájmu, máte právo vznést proti takovému zpracování kdykoliv námitku. Takovou námitku správce bezodkladně vyřídí v souladu s nařízením GDPR. Pokud bude námitka vznesena proti zpracování vašich osobních údajů za účelem přímého marketingu, přestane správce osobní údaje za tímto účelem zpracovávat,
- g) **právo podat stížnost** – v případě pochybností o dodržování povinností souvisejících se zpracováním osobních údajů ze strany správce, máte právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů se sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, tel.: 234 665 111, email: posta@uoou.cz. Budeme rádi, pokud budete nejprve o tomto podezření informovat správce, aby mohl věc prověřit a své případné pochybení napravit.

Nemáte povinnost vaše osobní údaje správci poskytnout. Poskytnutí vašich osobních údajů je však nutným požadavkem pro uzavření a plnění smlouvy o dílo, na jejímž základě pro vás má správce zhotovit zboží dle vaší objednávky. Bez poskytnutí vašich osobních údajů tak není možné smlouvu o dílo uzavřít či ji ze strany správce plnit.

VII. ZPŮSOB ZPRACOVÁNÍ A OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Zpracování vašich osobních údajů provádí správce ve své provozovně nebo sídle, a to prostřednictvím svých pověřených zaměstnanců. Ke zpracování dochází prostřednictvím výpočetní techniky i manuálním způsobem u osobních údajů v listinné podobě za dodržení všech bezpečnostních zásad pro správu a zpracování osobních údajů. Za tímto účelem přijal správce technickoorganizační opatření k zajištění ochrany údajů, zejména opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů. Veškeré subjekty, kterým mohou být osobní údaje zpřístupněny, respektují vaše právo na ochranu soukromí a jsou povinny postupovat dle platných právních předpisů týkajících se ochrany osobních údajů.

V Brně dne 1. září 2022