

# OBCHODNÍ PODMÍNKY SPOLEČNOSTI MEMORIS S.R.O.

## I. Základní ustanovení

1. Tyto obchodní podmínky upravují vztahy mezi kupujícím a prodávajícím v oblasti prodeje zahradnických potřeb a souvisejícího zboží mezi společností [memoris s.r.o.] (dále jen „**Prodávající**“) a jejími zákazníky (dále jen „**Kupující**“).
2. Proávajícím je společnost memoris s.r.o., se sídlem Jasanová 836/3a, 637 00 Brno, která je registrovaným podnikatelským subjektem s IČ 140 57 913, zabývající se prodejem fotografických alb a souvisejícího zboží. Kontaktní údaje na Prodávajícího jsou:
  - e-mail: ahoy@memor.is
  - Tel. číslo: +420 606 747 996
3. Kupujícím se rozumí každý člověk, který mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá smlouvu s Prodávajícím nebo s ním jinak jedná za účelem koupě zboží nabízeného Prodejcem.
4. Při zahájení právního jednání předává Kupující Prodávajícímu pouze své kontaktní údaje, nutné pro bezproblémové vyřízení objednávky, popřípadě údaje, které chce mít uvedeny na nákupních dokladech.
5. Právní vztahy Prodávajícího s Kupujícím výslovně neupravené těmito obchodními podmínkami se řídí příslušnými ustanoveními zák. č. 89/2012 Sb., (občanský zákoník), zák. č. 634/1992 Sb. o ochraně spotřebitele, jakož i právními předpisy souvisejícími.
6. Kupující si je vědom, že mu koupí produktů, jež jsou v obchodní nabídce Prodávajícího, nevznikají žádná práva na používání registrovaných značek, obchodních názvů, firemních log či patentů Prodávajícího nebo dalších firem, není-li v konkrétním případě zvláštní smlouvou sjednáno jinak.

## II. Bezpečnost a ochrana informací

1. Uzavřením smlouvy Kupující potvrzuje, že osobní údaje, které uvedl jsou pravdivé a souhlasí s tím, aby poskytnuté údaje byly Prodávajícím zpracovány a uchovány v souladu se zákonem o ochraně osobních údajů a Obecným nařízením o ochraně osobních údajů (GDPR).
2. Prodávající prohlašuje, že veškeré osobní údaje Kupujícího budou použity pouze k uskutečnění plnění smlouvy a nebudou jinak zveřejněny nebo poskytnuty třetí osobě; s výjimkou situace související s distribucí či platebním stykem týkajícího se objednaného zboží (sdělení jména a adresy dodání).
3. Více se o ochraně osobních údajů dočtete v dokumentu s názvem Jak chráníme Vaše osobní údaje, který je dostupný na internetových stránkách Prodejce.
4. Prodejce se vyhrazuje právo na odmítnutí zakázky s obsahem, který vykazuje známky ilegálního obsahu dle zákonů České republiky, zejména, ne však výlučně, s obsahem zobrazujícím explicitně násilí, pornografii, podporu terorismu či jinak závadný obsah.

## III. Objednávání

1. Prodávající nedisponuje tzv. kamenným obchodem, kde si může Kupující zboží osobně prohlédnout a vyzvednout. Pro účel nabídky zboží slouží internetový obchod, který je provozován na webové adrese [www.memor.is](http://www.memor.is), tudíž je k dispozici 24 hodin denně, 7 dní v týdnu.
2. Kupující od Prodávajícího kupuje zboží za cenu platnou v okamžiku objednání. Kupní cena je vždy uvedena u konkrétního zboží v internetovém obchodě.
3. Náklady na poštovné a balné nese kupující dle způsobu, který zvolil při objednání zboží. Tyto náklady se řídí cenami uvedenými v článku X. těchto obchodních podmínek.

#### **IV. Uzavření smlouvy**

1. K uzavření kupní smlouvy dochází na základě přijetí nabídky Prodávajícího Kupujícím prostřednictvím objednání zboží, které je uvedeno na internetových stránkách Prodejce. Objednávku nelze učinit i telefonicky.
2. Každá smlouva uzavřená mezi Prodávajícím a Kupujícím může být uzavřena pouze v českém jazyku.
3. Přijetí nabídky s dodatkem nebo odchylkou není přijetím nabídky a nevyvolá právní účinky, a to i v případě, když dodatek nebo odchylka podstatně nemění podmínky nabídky.
4. Převzetí nevyžádaného plnění ze strany Kupujícího neznamena přijetí nabídky. V případě přebírání nevyžádaného plnění je Kupující povinen o existenci tohoto plnění Prodávajícího informovat.
5. Po dokončení objednávky bude Kupujícímu elektronickou cestou zasláno potvrzení objednávky. Objednávka Kupujícího zůstává uložena u Prodávajícího.
6. Chyby vzniklé při zadávání dat před podáním objednávky může Kupující opravit pouze do odeslání objednávky. Po odeslání objednávky Prodávajícímu může Kupující Prodávajícího o těchto chybách informovat prostřednictvím jeho kontaktních údajů. Pro Prodávajícího jsou tyto změny právně závazné pouze v případě, že Kupujícímu písemně potvrdí, že je s nimi srozuměn.

#### **V. Odstoupení od smlouvy**

1. Kupující bere na vědomí, že dle ustanovení § 1837 občanského zákoníku, nelze mimo jiné odstoupit od kupní smlouvy o dodávce zboží, které bylo upraveno podle přání kupujícího nebo pro jeho osobu, od kupní smlouvy o dodávce zboží, které podléhá rychlé zkáze, jakož i zboží, které bylo po dodání nenávratně smíseno s jiným zbožím, od kupní smlouvy o dodávce zboží v uzavřeném obalu, které spotřebitel z obalu vyňal a z hygienických důvodů jej není možné vrátit a od kupní smlouvy o dodávce zvukové nebo obrazové nahrávky nebo počítačového programu, pokud porušil jejich původní obal.
2. Vzhledem k povaze výrobku, tj. „zakázkové fotoalbum vytvořené na míru“ pro konkrétního Kupujícího, není možné požadovat po Prodávajícím odstoupení od smlouvy jiným způsobem, než reklamací vadného zboží – viz sekce Reklamacie.
3. Prodejce si vyhrazuje možnost odmítnout plnění zakázky v případě identifikace závadného obsahu /viz II.4/ zadaného Kupujícím do tvořiče alba. V takovém případě Kupujícímu nenáleží nárok na vrácení peněz ani na dodání zboží.

## **VI. Reklamacce zboží**

1. V případě reklamacce v záruční době může Kupující informovat Prodávajícího jednou z následujících možností:
  - na e-mailovou adresu: [ahoy@memor.is](mailto:ahoy@memor.is)
  - telefonicky na čísle +40 606 747 996
2. Reklamacce včetně vady bude vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamacce.
3. Záruční doba začíná běžet dnem převzetí zboží Kupujícím. Záruční doba je 24 měsíců.
4. Ke každému zboží je přeposlán elektronicky prodejní doklad. Převzetím zboží zákazník stvrzuje svůj souhlas se záručními a obchodními podmínkami. Pokud není zboží osobně odebráno, rozumí se převzetím zboží okamžik, kdy zboží přebírá od dopravce.
5. Nárok na uplatnění záruky se nevztahuje na poškození vzniklá:
  - mechanickým poškozením zboží,
  - používáním zboží v podmínkách, které neodpovídají svými parametry parametrům uvedeným v dokumentaci,
  - neodborným zacházením, obsluhou, nebo zanedbáním péče o zboží,
  - běžným opotřebením zboží.
6. Mimosoudním řešení spotřebitelských sporů z kupní smlouvy je oprávněna provádět Česká obchodní inspekce, IČO: 000 20 869, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, internetová adresa: [coi.cz](http://coi.cz).
7. V případě, že nebude spor urovnán mimosoudně, řeší vzájemné spory mezi Prodávajícím a Kupujícím obecné soudy. Rozhodné právo pro řešení sporů v případě uzavření smlouvy s cizincem je výhradně české.

## **VII. Informace o zboží**

1. Informace o zboží nabízeném v internetovém obchodu Prodávajícího mají pouze ilustrační charakter a v detailech se mohou lišit od dodávaného zboží.
2. V internetovém obchodě jsou vždy aktuální a platné ceny nabízeného zboží včetně DPH. V ceně zboží není zahrnuto poštovné a balné.

## **VIII. Platební podmínky**

1. Objednané zboží je možné zaplatit:
  - platbou přes platební bránu Prodávajícího
2. Zboží zůstává do úplného zaplacení majetkem Prodávajícího.

## **IX. Dodací podmínky**

1. Výrobek na míru se standardně vyrábí v časovém intervalu 2 týdnů (maximálně však 30 dnů) od vystavení objednávky. Následně se předává vybranému dopravci dle volby Kupujícího v objednávce.

2. Pro klasické / bezpříplatkové zásilky platí, že jsou zasílány nedoporučeně a bez garance termínu doručení. Kupující si u této přepravy musí být vědom rizika možné ztráty a nedoručení zboží.
3. Zasílání příplatkovou dopravní službou: Objednané zboží bude odesláno zvolenou dopravní službou. Dopravce garantuje doručení zásilky kamkoliv po ČR do 48 hodin. Cena dopravy se řídí dle ceníku dopravce aktuálního v den objednávky.
4. Kupující je povinen při dodání zboží převzít s výjimkou uvedenou v čl. IX. odst. 5 těchto obchodních podmínek. Nepřevezme-li Kupující zboží při dodání, je Prodávající oprávněn od kupní smlouvy odstoupit a to bez nároku Kupujícího na vrácení peněz.
5. Pokud je z důvodu na straně Kupujícího nutno zboží doručovat opakovaně nebo jiným způsobem, než bylo uvedeno v objednávce, je Kupující povinen uhradit náklady spojené s opakovaným doručováním zboží, jakož i náklady spojené s jiným způsobem doručení.
6. Při přebírání zboží od dopravce je Kupující povinen zkontrolovat neporušenost obalů zboží a případné závady oznámit dopravci. Zboží se zjevně poškozeným obalem není Kupující povinen od dopravce převzít.
7. Podpisem dodacího listu kupující stvrzuje, že zásilka zboží splňovala všechny podmínky a náležitosti a na případnou pozdější reklamaci ohledně porušení obalu zásilky nebude brán zřetel.
8. Další práva a povinnosti při dopravě zboží mohou být upraveny v příslušných dodacích podmínkách dopravce.

## **X. Závěrečná ustanovení**

1. Tyto obchodní podmínky tvoří nedílnou součást každé smlouvy uzavřené mezi Prodávajícím a Kupujícím s platností od 1.1.2022.
2. Aktuální obchodní podmínky jsou k dispozici na internetových stránkách Prodávajícího.
3. Prodávající si vyhrazuje právo změnit tyto obchodní podmínky bez předchozího upozornění.